**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за период январь – апрель 2018 года**

В работе с обращениями граждан администрация муниципального образования Шлиссельбургское городское поселение Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию МО Город Шлиссельбург за **январь-апрель 2018** года поступило 148 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию МО Город Шлиссельбург за **период январь - апрель 2018 года**, следующая:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **январь – апрель**  **2018 года** |
| кол-во |
| Заявления о выдаче справок | 2 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 18 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 25 |
| Вопросы землепользования | 11 |
| Вопросы жилищной комиссии | 35 |
| Вопросы благоустройства | 18 |
| Вопросы правопорядка | 10 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 7 |
| Вопросы по переустройству и перепланировки помещений | 15 |
| Прочие вопросы | 7 |
| Обращения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих |  |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **январь - апрель**  **2018 года** |
| поступило по почте, факсу, лично | 113 |
| поступило по сети Интернет | 35 |

По всем обращениям, поступившим в администрацию МО Город Шлиссельбург, даны разъяснения, приняты необходимые меры.