**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за 2018 год**

В работе с обращениями граждан администрация муниципального образования Шлиссельбургское городское поселение Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию МО Город Шлиссельбург за **2018** год поступило 621 обращение граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию МО Город Шлиссельбург за **период 2018 года**, следующая:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **2018 год** |
| кол-во |
| Заявления о выдаче справок | 17 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 64 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 125 |
| Вопросы землепользования | 50 |
| Вопросы жилищной комиссии | 115 |
| Вопросы благоустройства | 63 |
| Вопросы правопорядка | 34 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 21 |
| Вопросы по переустройству и перепланировке помещений  | 33 |
| Прочие вопросы | 99 |
| Обращения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих | – |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **количество** |
| поступило по почте, факсу, лично | 508 |
| поступило по сети Интернет | 113 |

По всем обращениям, поступившим в администрацию МО Город Шлиссельбург, даны разъяснения, приняты необходимые меры.