**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за период июль - декабрь 2020 года**

В работе с обращениями граждан администрация муниципального образования Шлиссельбургское городское поселение Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию МО Город Шлиссельбург за **июль – декабрь 2020 года** поступило **498** обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию МО Город Шлиссельбург за **январь – июнь 2020 года**, следующая:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **июль - декабрь****2020 года** |
| кол-во |
| Заявления о выдаче справок | 30 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 53 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 73 |
| Вопросы землепользования | 105 |
| Вопросы жилищной комиссии | 64 |
| Вопросы благоустройства | 39 |
| Вопросы правопорядка | 10 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 15 |
| Вопросы по переустройству и перепланировке помещений  | 3 |
| Прочие вопросы | 106 |
| Обращения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих | 0 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **июль – декабрь 2020 года** |
| поступило по почте, факсу, лично | 361 |
| поступило по сети Интернет | 137 |

По всем обращениям, поступившим в администрацию МО Город Шлиссельбург, даны разъяснения, приняты необходимые меры.