

22.07.2026 № 5610

**Федеральная служба по надзору в сфере
защиты прав потребителей
и благополучия человека**

*127994, г. Москва, Вадковский пер, д. 18,
стр. 5 и 7
info@rospotrebnadzor.ru*

Федеральная налоговая служба

127381, г. Москва, Неглинная ул., д. 23

Федеральная таможенная служба

*121087, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 11/5
fts@ca.customs.gov.ru*

Копия: Министерство промышленности
и торговли Российской Федерации

ООО «Оператор-ЦРПТ» (далее – Оператор), являющееся в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2019 г. № 620-р оператором государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – информационная система мониторинга), настоящим письмом сообщает следующее.

В целях оказания консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства по вопросам маркировки товаров средствами идентификации в ряде субъектов Российской Федерации созданы центры консультирования по вопросам маркировки товаров средствами идентификации. Всего Оператором на базе центров «Мой бизнес», Торгово-промышленных палат и Фондов поддержки предпринимательства открыты и успешно функционируют центры маркировки в 42 регионах: Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Волгоградская область, Воронежская область, Кемеровская область, Костромская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Приморский край, Псковская область, Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан,

Республика Ингушетия, Республика Карачаево-Черкесия, Республика Татарстан, Республика Хакасия, Республика Саха (Якутия), Рязанская область, Самарская область, г. Санкт-Петербург, Саратовская область, Свердловская область, г. Севастополь, Смоленская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Челябинская область, Ярославская область.

В центрах помощи «Честный Знак» оказываются очные консультации по следующим вопросам:

- общие вопросы по маркировке;
- навигация по каталогу поставщиков под требования участника оборота с применением фильтров;
- проверка товара на обязательность маркировки по ТН ВЭД ЕАЭС или ОКПД 2;
- содействие в выборе поставщика услуги и формирование заявки на изготовление усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП);
- предоставление информации по центрам технического обслуживания (ЦТО) в соответствующем регионе для обновления кассового ПО для работы «разрешительного режима»;

Также оказывается техническая поддержка по следующим направлениям:

- помощь в регистрации заявок на меры поддержки Оператора;
- помощь в установке программного обеспечения для работы с УКЭП;
- регистрация в системе «Честный знак»;
- содействие в заключении с Оператором обязательных договоров (коды маркировки и пр.);
- заполнение карточек товаров в Национальном каталоге;
- заказ кодов маркировки – без ограничений, сохранение в электронном виде на носитель участника оборота;
- помощь в выборе шаблона этикетки;
- печать кодов маркировки в виде готовых этикеток;
- помощь в настройке программного обеспечения ЭДО.Лайт;
- консультация по возможностям бесплатного приложения «Честный ЗНАК.Бизнес» и, по желанию заявителя, помощь в установке (функции: ввод в оборот, проверка отклонений и т.д.).

В рамках усиления работы по информированию участников оборота товаров Оператором разработаны информационные материалы о работе центров консультирования по вопросам маркировки товаров средствами идентификации (прилагаются).

Оператор просит рассмотреть возможность распространить прилагаемые информационные материалы в территориальные органы ведомств, осуществляющие свою деятельность на территории вышеуказанных субъектов Российской Федерации, с поручением разместить их в свободном доступе для граждан, посещающих ведомства в рамках личного приема граждан и (или) получения государственных услуг.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Директор по взаимодействию
с органами государственной власти**



Д.М. Купцов